

REGULAMIN KONKURSU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

POD NAZWĄ „WYGRAJ WYCIECZKĘ NA JARMARK ŚWIĄTECZNY DO BERLINA NA BLACK NOVEMBER”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu w programie lojalnościowym pod nazwą „WYGRAJ WYCIECZKĘ NA JARMARK ŚWIĄTECZNY DO BERLINA NA BLACK NOVEMBER”, zwanego dalej „Konkuresem”, jest Consumer Intelligence Sp. z o.o. z siedzibą w Łomży, ul. Nowogrodzka 155D, 18-400 Łomża, Rejestr Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejestrowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000859638, NIP: 522-318-97-41, REGON: 387033821, o kapitale zakładowym 11.250 zł, zwanej dalej „Organizatorem”.

2. Program jest realizowany na zlecenie i na rzecz spółki DWS Alternatives GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (00-609) przy Al. Armii Ludowej 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000215552, NIP 107-000-10-11, REGON 015795574,

reprezentowana przez:

Zarządcę – Sierra Balmain Property Management Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-121) przy ul. Siennej 39, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS nr 0000635690, NIP: 525-267-52-89, REGON: 365366942, zwana „Zarządcą”.

3. Konkurs odbywa się w terminie 1-30.11.2023 r., zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w niniejszym regulaminie, określanym dalej jako „Regulamin” oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Konkurs realizowany jest na terenie Alfa Centrum Gdańsk, ul. Kołobrzeska 41 c, 80-391 Gdańsk.

5. Celem Konkursu o charakterze sprzedaży premiowej jest motywowanie Uczestników do odwiedzania Centrum Handlowego i do dokonywania zakupów produktów i usług w jego Lokalach, poprzez przyznawanie Uczestnikom Punktów i wymianę Punktów na Nagrody i Nagrody Specjalne, na zasadach i warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie lub w regulaminach przygotowanych na potrzeby Aktywacji.

6. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby prawne, pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Zarządcy, pracownicy i współpracownicy firmy Consumer Intelligence sp. z o.o., pracownicy i współpracownicy punktów handlowych i usługowych

znajdujących się na terenie Centrum Handlowego oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Programu, w tym także pracownicy serwisu sprzętającego i ochrony, osoby zatrudnione przez ww. podmioty na podstawie umów o dzieło i umów zlecenie oraz małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, wnuki, przysposobieni oraz przysposabiający wszystkich wyżej wymienionych osób.

2. CZAS TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs jest przeprowadzany w okresie od dnia 1 listopada 2023 roku do dnia 30 listopada 2023 roku włącznie z wyłączeniem dni, w których Centrum Handlowe jest nieczynne.

2. Czas trwania Konkursu może zostać skrócony lub wydłużony. Skrócenie lub wydłużenie czasu trwania Konkursu może nastąpić w każdym czasie, po uprzednim poinformowaniu Uczestników przez Organizatora o takim zamiarze, z 5-dniowym wyprzedzeniem, drogą mailową na adres e-mail podany przez Uczestnika w trakcie rejestracji udziału w Programie.

3. APLIKACJA

1. Udział w Konkursie jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.

2. Aplikacja dostępna jest na stronie <https://www.alfacentrum.pl/> , a informacje o Konkursie można przeczytać na <https://www.alfacentrum.pl/>

3. Korzystanie z Aplikacji w zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu udziału Uczestnika w Konkursie jest bezpłatne.

4. REJESTRACJA UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny. Warunek konieczny to przystąpienie do Programu „ALFA BONUS CLUB”, które wymaga rejestracji Konta.

2. W celu założenia Konta Uczestnik musi posiadać własny adres e-mail, nr telefonu komórkowego lub konto w serwisie Facebook, Google, Apple.

3. Procedura rejestracji udziału w Programie, w tym zakładania Konta, przebiega według zasad określonych w Regulaminie Programu Lojalnościowego „ALFA BONUS CLUB” znajdującego się na stronie <https://www.alfacentrum.pl/alfa-bonus-club/>

4. Konkurs WYGRAJ WYCIEZKĘ NA JARMARK ŚWIĄTECZNY W BERLINIE NA BLACK NOVEMBER” przebiega wg poniższych zasad:

a) Należy zarejestrować paragony za zakupy dokonane w Alfa Centrum Gdańsk w dniach 1-30.11.2023 r.;

b) Uzyskane w ten sposób punkty liczą się do rankingu i mogą być w trakcie wymieniane na voucher na wycieczkę na jarmark świąteczny;

c) Użytkownik z najwyższą ilością punktów uzyskanych łącznie w terminie 1-30.11.2023 r. wygra nagrodę główną VOUCHER NA WYCIECZKE NA JARMARK ŚWIĄTECZNY DO BERLINA DLA DWOJGA, do wykorzystania w terminie 16-17.12.2023 r.

d) Nagroda o wartości 1200 zł brutto (jeden tysiąc dwieście 00/100 zł).

Voucher do odbioru w Biurze Administracji Centrum Handlowego Alfa w Gdańsku, w godz. 9.00 do 16.00.

e) Organizator Konkursu pokrywa za zwycięzcę podatek należny od nagrody głównej;

f) Ze zwycięzcą Konkursu skontaktujemy się za pomocą danych przekazanych podczas rejestracji przez Użytkownika, tj. e-mail, nr telefonu komórkowego lub konto w serwisie Facebook, Google, Apple;

g) W dniach 1-30.11.2023 r. podczas trwania Konkursu nie obowiązuje maksymalny limit 5 000 punktów na rejestrowane paragony;

h) Fundatorem nagrody głównej jest DWS Alternatives GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie.

5. W przypadku zauważenia nieprawidłowości konto Uczestnika może zostać zablokowane, a zbierane punkty skasowane.

6. Uczestnik może posiadać tylko jedno Konto w Programie, niezależnie od liczby posiadanych urządzeń mobilnych i adresów e-mail. W przypadku zauważenia nieprawidłowości konto Uczestnika może zostać zablokowane, a zbierane punkty skasowane.

5. REKLAMACJA

1. Reklamacje powinny być zgłaszane pomocą środków komunikacji elektronicznej z wykorzystaniem okienka czatu dostępnego w Aplikacji z dopiskiem – „Reklamacja” z podaniem imienia i nazwiska, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

2. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni, włączając w to zawiadomienie Uczestnika o jego wyniku.

3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie do 05.12.2023 r.

4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom do wglądu w Aplikacji na urządzeniach mobilnych oraz na stronie www.alfacentrum.pl

2. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Programu na materiałach reklamowo-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

4. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w drodze opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej. Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu również na adres e-mail lub za pośrednictwem Oprogramowania. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie opublikowania zmienionego Regulaminu na Stronie Internetowej.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Konkursu w każdym momencie i bez podania przyczyny.